

## 生活文化局に寄せられた都民の声と対応事例（平成29年6月分）

### <広報広聴> 「広報東京都」掲載記事について

「広報東京都」に横文字が増えていると思っていたが、7月号は特にそう思う。表紙の「時差 Biz」のロゴ下の「GO!SMART TSUKIN」は何のためか。通勤をアルファベットにした理由は？ 12面の「Nature Tokyo Experience」もカタカナの羅列で、読んでいてイライラしてくる。

立派な日本語があるのに、わざわざ横文字を使う意図は何か。（自分は理解できるが）同年代の知人たちは、まったくわからないといっている。トップが変わったことと関係があるのか。

#### 【対応】

広報東京都に対するご意見をいただきましてありがとうございます。広報東京都では、可能な限り、カタカナ表現など分かりにくい言葉の場合は注釈をつけ、英語表現などは言い換えや和訳をつけて表記しています。

皆様からのご意見も参考に、これからも都の施策を分かりやすくお知らせするよう、努めてまいります。

### <広報広聴> 「広報東京都」の紙面レイアウトについて

「広報東京都」がリニューアルし、とても読みやすくなった。感動した。高齢者にとっても読みやすくなった。以前は、縦書きと横書きが混在していたため、読みづらかった。しかし、リニューアル後は、書き方も統一されている上、色も目に優しいので読むのが楽になった。

今後も「広報東京都」を楽しみにしている。

#### 【対応】

広報東京都に対するご意見をいただきましてありがとうございます。広報東京都は、定期的にレイアウトの見直しを行っており、平成29年5月号から紙面レイアウトをリニューアルしました。紙面を横書き・左開きに統一し、目線の動きをスムーズにするとともに、「東京都カラーユニバーサルデザインガイドライン」(※)を遵守し、より読みやすい紙面としました。

(※)「東京都カラーユニバーサルデザインガイドライン」：多様な色覚に配慮し、利用者の視点に立ったデザインのためのガイドライン

また、広報東京都は、毎月、新聞折り込みでお届けするほか、都の施設、区市町村の窓口・出張所・区民センター、公立図書館、公立文化施設、郵便局、金融機関、都営地下鉄・JR・私鉄線の駅、公衆浴場、生活協同組合の店舗、医療機関、警察署、保健所、4年制大学などに置いています。

その他、広報東京都の内容を都庁公式ホームページ (<http://www.koho.metro.tokyo.jp/>)で提供しています。また、電子チラシ配信サービス『Shufoo! (シュフー)』や自治体広報紙配信スマートフォン用アプリ『マチイロ』にも掲載していますので、ぜひご利用ください。

これからもより読みやすい広報紙の作成に努めてまいります。

#### <男女平等> 東京ウィメンズプラザの相談窓口について

東京ウィメンズプラザは「ウィメンズ」という名前だからあまり知られていないのではないかと。DV以外にも家族間の問題について相談できることをもっと啓発すべき。男性相談についても、男性が悩みを上手く解決できずに犯罪につながってしまうことのないよう、もっと窓口を広げて欲しい。結婚した時や子供が生まれた時、「何か困ったことがあれば何でも相談できる窓口」ということでウィメンズプラザを知る機会があるといい。

#### 【対応】

貴重な御意見ありがとうございます。

東京ウィメンズプラザの相談窓口は、配偶者からの暴力(DV)、夫婦・親子の問題、生き方、人間関係など、暮らしの中で抱える様々な悩みをお受けしています。また、相談対応の周知については、男性相談を含め、ホームページや、都内区市町村の窓口等への利用案内リーフレットの配布などにより努めております。

この度いただいたご意見を踏まえ、今後とも、相談対応の効果的な広報や、男性相談の充実に取り組んでまいります。

#### <消費生活> アダルトサイトへの登録について

アダルトサイトを閲覧中に誤ってリンク先をクリックしたところ、登録完了した旨通知が来た。どうしたらよいか。

#### 【対応】

リンク先をクリックしたとしても、住所、名前、年齢など個人を特定する情報が相手に伝わることはありません。また、契約も成立しているわけではありませんので、その

まま無視してください。画面に書かれているサイト事業者の連絡先にメールや電話をすると、自分から業者に連絡先を教える結果となりますので、絶対に連絡しないようにしましょう。利用料金を請求されたとしても、契約は成立していないため、支払に応じる必要はありません。

ご不安なことがありましたら、消費生活センターにご相談ください。消費者ホットライン188（いやや）にお電話いただければ、音声案内により最寄の消費生活センターに繋がります。

#### <消費生活> 架空請求について

架空請求らしきメールが届き、どう対応したらよいか不安なため相談したい。

##### 【対応】

平素より消費生活行政にご理解・ご協力いただきありがとうございます。

最近では、「大手通販事業者の名前で、「未納料金があるから連絡するように。連絡が無ければ、法的措置をとる」と記載されたショートメッセージが届いた」という情報が多く寄せられています。心当たりのない請求であれば架空請求と考えられます。あわてて相手方に連絡を取らないようにしてください。不審なメールは無視して削除しましょう。ご不安なことがあれば、消費生活センターにご相談ください。消費者ホットライン188（いやや）にお電話いただければ、音声案内により最寄の消費生活センターに繋がります。

また、東京都のHP、「東京暮らしWEB」では、架空請求の通報を受け付けています。通報はこちらのページ  
(<http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/torihiki/taisaku/report.html>)よりお願いいたします。

#### <私学> 私立高校の無償化について

授業料無償化について聞きたい。

##### 【対応】

平素より私学行政にご理解・ご協力いただきありがとうございます。

年収が約760万円未満の世帯（年収は目安。住民税課税額等に基づき審査）の生徒に対し、国の制度である就学支援金と都の授業料軽減助成金を合計して44万2千円（都内私立高校の平均授業料）まで補助するのが報道で無償化といわれている制度です。

※ 都の授業料軽減助成金については、平成29年7月31日（月曜日）をもちまして

申請の受付を締め切ります。

#### <文化振興>ヘブンアーティスト審査会について

今年の審査会について応募方法等を教えてほしい。

##### 【対応】

ヘブンアーティスト事業についてお問合せいただき、ありがとうございます。  
審査会の応募については、募集チラシの裏面またはホームページからダウンロードした応募用紙に必要事項を記入し、メンバー全員の証明写真、実際に活動する内容の動画を収録したDVDを同封の上、郵送してください。詳細は、ホームページ  
(<http://www.seikatubunka.metro.tokyo.jp/bunka/heavenartist>)に記載しておりますので、御参照いただけますと幸いです。

※今年度の募集は、平成29年6月30日（金曜日）をもちまして締め切らせていただきました。たくさんの御応募、誠にありがとうございました。

#### <文化振興>ヘブンアーティストの活動について

活動場所のアーティストの演奏の音が不快である。

##### 【対応】

このたびは、ヘブンアーティストの活動に際して御不快な思いをお掛けしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今回いただいた御意見につきましては、当該アーティストに対し、活動の際の音量に十分注意するよう、厳重に申し伝えました。

また、ヘブンアーティスト全体にも活動時における音量については、十分注意するよう周知を図って参ります。何卒御理解賜りますようお願い申し上げます。

#### <文化振興>東京空襲犠牲者名簿に関するお問い合わせについて

東京空襲犠牲者名簿への登載方法を教えてほしい。

##### 【対応】

東京空襲犠牲者名簿についてお問合せいただき、ありがとうございます。都では、東京空襲で犠牲となった方々を追悼し平和を願うため「東京空襲犠牲者名簿」を作成しています。名簿への登載は、遺族及び関係者などのお申し出に基づいて行います。お心当たりのある方は、ホームページ

([http://www.seikatubunka.metro.tokyo.jp/bunka/bunka\\_seisaku/0000000662.html](http://www.seikatubunka.metro.tokyo.jp/bunka/bunka_seisaku/0000000662.html))に添付している「東京空襲犠牲者名簿登載申出書」に必要事項を御記入の上、お申し出いただくようお願いいたします。

<文化振興> 都歌に関するお問い合わせについて

都歌の歌詞と楽譜はありますか。

【対応】

東京都歌についてお問合せいただき、ありがとうございます。

都歌の歌詞及び楽譜は、ホームページ

([http://www.seikatubunka.metro.tokyo.jp/bunka/bunka\\_seisaku/0000000226.html](http://www.seikatubunka.metro.tokyo.jp/bunka/bunka_seisaku/0000000226.html)) に掲載していますので、こちらを御参照いただけますと幸いです。