

元書類収受日 令和 3 年 7 月 16 日

差替書類収受日 令和 3 年 7 月 29 日

書式第 1 2 号 (法第 2 8 条関係)

事業報告用

令和 2 年度

事業報告書

特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

1 事業の成果

通年でフリーダイヤルを実施し、約 16 万件の電話を受けました。(毎日 16:00~21:00) また、電話をかけにくい環境の子どもへの窓口として実施しているオンラインチャット相談では、体制の強化のため 2019 年 11 月より第 3 土曜日も定期実施をし、約 7 千件対応しました。(毎週木・金曜日・第 3 土曜日 16:00~21:00) フリーダイヤルをかけられない子どもたちへの取り組みとして、インターネット回線を利用した新しい通話システムの開発にも引き続き取り組んでいます。また、フリーダイヤル及びオンラインチャット相談の受け手・支え手の養成、継続研修の実施を支え、質の向上を図るために研修、実践交流を行ってきました。令和 2 年度は、COVID-19 の感染拡大に伴い、チャイルドラインの回線数が減少したため、子どもの声を受けとめる方法として、ホームページ上に子どもが気持ちを吐きだせる場として「つぶやく」を設置しました。また、チャイルドラインにかけてきた子どもたちの声を分析しまとめた年次報告やニュースレター、子ども向け冊子、ホームページなどを通して、子どもの生きやすい社会づくりをめざし、「子どもの権利条約」の周知や社会発信に努めました。

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

(事業費の総費用【48,076】千円)

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	受益対象者範囲	受益対象者人数	事業費(千円)
(1)「チャイルドライン」への社会的認識を高めるためのキャンペーン事業	子ども向け広報、子ども・若者参加、ニュースレター、HP 改修	通年	全国	20 名	日本に住む、主に学齢期の子ども	約 1,400 万人	13,620 円
(2)「チャイルドライン」の理念や運営に関する助言、研修プログラムなどの提供など、各地の「チャイルドライン」の設立、運営の支援事業	全国統一番号フリーダイヤル通話料、事務局人件費、団体支援(コロナ対策)	通年	全国	20 名	学齢期の子ども、ほか広く社会一般	約 1,400 万人	26,353 円
(3)「チャイルドライン」の運営スタッフや電話の受け手など「チャイルドライン」に携わる人材育成のための研修事業	エリア地域研修、全国運営者会議、担い手の質の向上研修、オンラインチャット相談員養成研修、オンラインチャット対話強化研修、支え手のスーパーバイズ機能強化、支え手、養成研修、継続研修プログラムの作成	年 2~4 回	全国	20 名	全国の相談員	約 2000 人	697,138 円
(4)各地の「チャイルドライン」のネットワークづくり事業	エリア会議・全国運営者会議	年 2~4 回	全国	20 名	全国の相談員	約 2000 人	118,372 円

元書類収受日 令和 3 年 7 月 16 日

差替書類収受日 令和 3 年 7 月 29 日

(5)「チャイルドライン」の質的確保、内容充実のための国際的視野に立った調査研究プログラムの開発	ネット電話等への対応、インターネット回線電話、アウトリーチプログラム、プログラム実施補助(子どもへの配布資料印刷)	随時	全国	20名	日本に住む、主に学齢期の子ども	約1,400万人	2,437円
(6)全国各地の「チャイルドライン」が受けとめた子どもたちを、子どもたちの声を、子どもたちに関する諸政策、施策、事業に反映させ、子ども政策・施策の評価・検証に役立てるための意見提言	フリーダイヤル統計データ入力、データ分析・社会発信プロジェクト、フリーダイヤル10年のデータの分析を専門家も交えて行う、年次報告の作成、データ集積、活動報告会、データ整理、渉外活動と資金調達	通年	全国	20名	学齢期の子ども、ほか広く社会一般	約1,400万人	4,849円
(7)「チャイルドライン」に対する財政支援など地域社会の協力体制を確立するための社会基盤の開発整備	実施なし						

(2) その他の事業

(事業費の総費用【 】千円)

定款に記載された事業名	事業内容	日時	場所	従事者人数	事業費(千円)

決 算 報 告 書

第 22期

自 2020年 4月 1日

至 2021年 3月31日

NPO法人 チャイルドライン支援センター

東京新宿区天神町14
神楽坂藤井ビル5階

活動計算書

[税込] (単位: 円)

NPO法人 チャイルドライン支援センター

自 2020年 4月 1日 至 2021年 3月31日

【経常収益】

【受取会費】

正会員個人会費	400,000	
正会員団体会費	1,620,000	
支援会員個人会費	30,000	2,050,000

【受取寄付金】

受取寄付金		13,127,435
-------	--	------------

【受取助成金等】

受取助成金	2,183,595	
受取補助金	32,964,464	35,148,059

【事業収益】

資料代	4,988,841	
協賛金	1,000,000	5,988,841

【その他収益】

受取 利息	936	
雑 収 益	68,630	69,566

経常収益 計

56,383,901

【経常費用】

【事業費】

(人件費)

給料手当(事業)	8,242,357
アルバイト給与	1,359,420
法定福利費(事業)	997,992
福利厚生費(事業)	76,799
人件費計	10,676,568

(その他経費)

旅費交通費(事業)	1,057,399
諸謝金(事業)	336,540
印刷製本費(事業)	7,774,947
通信運搬費(事業)	17,806,990
消耗品費(事業)	4,635,122
雑役務費(事業)	2,938,483
賃借料(事業)	670,835
地代家賃(事業)	1,669,800
水道光熱費(事業)	126,557
リース料(事業)	383,576
その他経費計	37,400,249

事業費 計

48,076,817

活動計算書

[税込] (単位: 円)

NPO法人 チャイルドライン支援センター

自 2020年 4月 1日 至 2021年 3月31日

【管理費】

(人件費)

給料手当	1,080,858
法定福利費	249,512
福利厚生費	64,204
人件費計	<u>1,394,574</u>

(その他経費)

旅費交通費(管)	26,891
諸謝金(管)	20,220
印刷製本費(管)	300
通信運搬費(管)	421,005
消耗品費(管)	89,670
地代家賃(管)	556,600
水道光熱費(管)	35,187
リース料(管)	94,372
会議費(管)	900
諸会費(管)	52,113
管理諸費(管)	215,370
租税公課(管)	2,891
支払手数料(管)	413,721
その他経費計	<u>1,929,240</u>

管理費 計

3,323,814

経常費用 計

51,400,631

当期経常増減額

4,983,270

【経常外収益】

経常外収益 計

0

【経常外費用】

過年度損益修正損

59,238

経常外費用 計

59,238

税引前当期正味財産増減額

4,924,032

当期正味財産増減額

4,924,032

前期繰越正味財産額

33,957,738

次期繰越正味財産額

38,881,770

貸借対照表

NPO法人 チャイルドライン支援センター
全事業所

[税込] (単位: 円)
2021年 3月31日 現在

資 産 の 部		負 債 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
【流動資産】		【流動負債】	
(現金・預金)		未 払 金	1,705,422
現 金	116,388	預 り 金	8,245,498
普通 預金	5,887,321	流動負債 計	9,950,920
郵便振替	24,666,836	負債合計	9,950,920
現金・預金 計	30,670,545	正 味 財 産 の 部	
(売上債権)		【正味財産】	
未 収 金	1,006,237	前期繰越正味財産額	33,957,738
売上債権 計	1,006,237	当期正味財産増減額	4,924,032
(その他流動資産)		正味財産 計	38,881,770
前払 費用	262,700	正味財産合計	38,881,770
その他流動資産 計	262,700		
流動資産合計	31,939,482		
【固定資産】			
(無形固定資産)			
電話加入権	38,500		
登録商標	936,200		
定期預金(事業準備積立金)	15,006,508		
無形固定資産 計	15,981,208		
(投資その他の資産)			
敷 金	912,000		
投資その他の資産 計	912,000		
固定資産合計	16,893,208		
資産合計	48,832,690	負債及び正味財産合計	48,832,690

財務諸表の注記

NPO法人 チャイルドライン支援センター

2021年 3月31日現在

【重要な会計方針】

財務諸表の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2017年12月12日最終改正 NPO法人会計基準協議会）によっています。

【事業費の内訳】

事業費の区分は以下の通りです。

科目	チャイルドライン事業	アドボカシー事業
(人件費)		
給料手当(事業)	4,121,178	4,121,179
アルバイト給与	0	1,359,420
法定福利費(事業)	498,996	498,996
福利厚生費(事業)	38,399	38,400
人件費計	4,658,573	6,017,995
(その他経費)		
旅費交通費(事業)	893,981	163,418
諸謝金(事業)	281,320	55,220
印刷製本費(事業)	551,280	7,223,667
通信運搬費(事業)	15,006,297	2,800,693
消耗品費(事業)	4,440,258	194,864
雑役務費(事業)	2,019,983	918,500
賃借料(事業)	665,115	5,720
地代家賃(事業)	834,900	834,900
水道光熱費(事業)	63,279	63,278
リース料(事業)	191,788	191,788
その他経費計	24,948,201	12,452,048
合計	29,606,774	18,470,043

・事業費と管理費の按分方法

各事業の経費及び事業費と管理費に共通する経費のうち、給料手当、福利厚生費、地代家賃、水道光熱費、リース料については従事割合に基づき按分しています。

財 産 目 録

NPO法人 チャイルドライン支援センター
全事業所

[税込] (単位:円)
2021年 3月31日 現在

《資産の部》

【流動資産】

(現金・預金)

現 金	116,388
普通 預金	5,887,321
三井住友	(5,887,321)
郵便振替	24,666,836
CL	(23,124,403)
全国フォーラム	(358,838)
その他補助	(1,183,595)
現金・預金 計	<u>30,670,545</u>

(売上債権)

未 収 金	1,006,237
売上債権 計	<u>1,006,237</u>

(その他流動資産)

前払 費用	262,700
その他流動資産 計	<u>262,700</u>

流動資産合計

31,939,482

【固定資産】

(無形固定資産)

電話加入権	38,500
登録商標	936,200
定期預金(事業準備積立金)	15,006,508
無形固定資産 計	<u>15,981,208</u>

(投資その他の資産)

敷 金	912,000
投資その他の資産 計	<u>912,000</u>

固定資産合計

16,893,208

資産の部 合計

48,832,690

《負債の部》

【流動負債】

未 払 金	1,705,422
預 り 金	8,245,498
源泉所得税(給与・土業)	(55,559)
源泉所得税(謝金)	(32,972)
雇用保険	(12,431)
その他	(8,144,536)

流動負債 計

9,950,920

負債の部 合計

9,950,920

正味財産

38,881,770

元書類收受日 令和3年7月16日

差替書類收受日 令和3年7月29日

書式第18号 (法第28条関係)

事業報告用

令和2年度年間役員名簿

(前事業年度において役員であったことがある全員の氏名及び住所又は居所並びにこれらの者についての前事業年度における報酬の有無を記載した名簿)

特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

1 確認事項 (法第20条及び第21条を確認の上、チェックを入れてください。)

- 以下の役員には、欠格事由者が含まれません。(法第20条関係)
- 各役員について、親族の規定に違反していません。(法第21条関係)

2 役員一覧

No.	役名 どちらかに○	(フリガナ)	住所又は居所	前事業年度内の 就任期間	報酬を受けた期間 (該当者のみに記入)
		氏名			
1	代表理事	マツエヒサコ	[REDACTED]	令和2年4月1日 ～ 令和2年6月13日	年 月 日 ～ 年 月 日
		松江比佐子			
2	代表理事	ウメザワモトヒコ		令和2年4月1日 ～ 令和2年6月13日	年 月 日 ～ 年 月 日
		梅澤元彦			
3	理事	タカハシヒロエ		令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		高橋弘恵			
4	理事	カネコユミコ		令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		金子由美子			
5	理事	セキドマキ		令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日
		関戸真紀			
6	理事	タノヒロミ	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日	
		田野浩美			
7	理事	ナカムラタケル	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日	年 月 日 ～ 年 月 日	
		中村尊			
8	理事	アオキタカシ	令和2年4月1日 ～ 令和2年6月13日	年 月 日 ～ 年 月 日	
		青木高			
9	理事	サトウカヨ	令和2年4月1日 ～ 令和2年6月13日	年 月 日 ～ 年 月 日	
		佐藤香代			
10	理事	ミズグチリョウコ	令和2年4月1日 ～ 令和2年6月13日	年 月 日 ～ 年 月 日	
		水口良子			

元書類収受日 令和3年7月16日

差替書類収受日 令和3年7月29日

書式第18号 (法第28条関係)

事業報告用

11	理事・ 代表理事	タケムラヒロシ	令和2年4月1日	年 月 日
		竹村浩	～ 令和3年3月31日	～ 年 月 日
12	理事	タカギマリコ	令和2年4月1日	年 月 日
		高木真理子	～ 令和3年3月31日	～ 年 月 日
13	理事・ 代表理事	コバヤシジュンコ	令和2年4月1日	年 月 日
		小林純子	～ 令和3年3月31日	～ 年 月 日
14	理事	ウエノカズコ	令和2年4月1日	年 月 日
		上野和子	～ 令和3年3月31日	～ 年 月 日
15	理事	ナカムラユキエ	令和2年4月1日	年 月 日
		中村幸恵	～ 令和3年3月31日	～ 年 月 日
16	理事	ヒライキミコ	令和2年4月1日	年 月 日
		平井貴美子	～ 令和3年3月31日	～ 年 月 日
17	監事	サクマチハル	令和2年4月1日	年 月 日
		佐久間千晴	～ 令和2年6月13日	～ 年 月 日
18	監事	コダマユウジ	令和2年4月1日	年 月 日
		児玉勇二	～ 令和2年6月13日	～ 年 月 日
19	監事	スズキリョウ	令和2年7月28日	年 月 日
		鈴木綾	～ 令和3年3月31日	～ 年 月 日
20	監事	ニシザキヒロミ	令和2年7月28日	年 月 日
		西崎宏美	～ 令和3年3月31日	～ 年 月 日

元書類収受日 令和 3 年7月16日

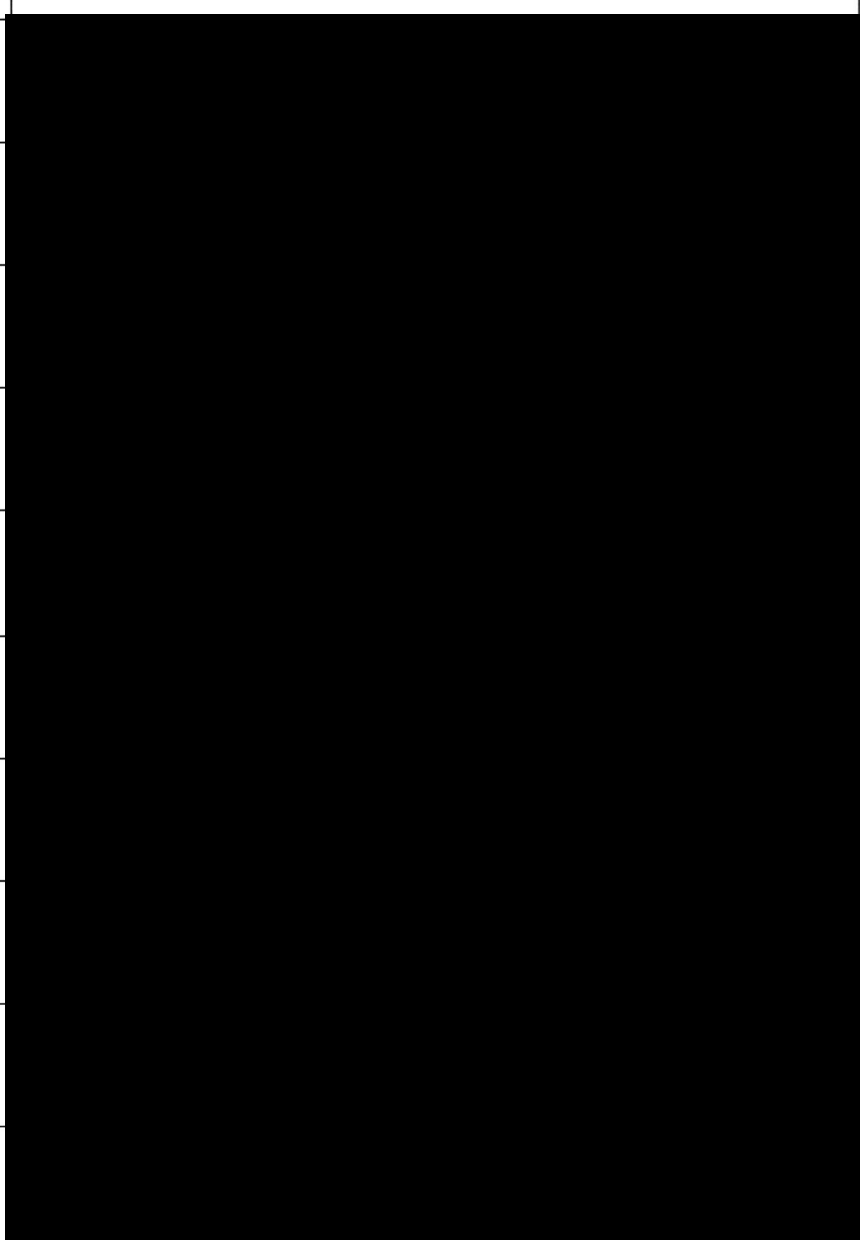
差替書類収受日 令和 3 年7月29日

設立・事業報告用

書式第4号（法第10条・第28条関係）

社員名簿（社員のうち10人以上の者の名簿）

特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター

	氏 名	住 所 又 は 居 所
1	竹村浩	
2	小林純子	
3	上野和子	
4	田野浩美	
5	平井貴美子	
6	佐々木一憲	
7	高橋弘恵	
8	金子由美子	
9	中村尊	
10	中村幸恵	
11		
12		