

## 平成31年度の事業報告書

かんぽ生命の保険トラブル相談が、今年度は増した。しかしながら保険契約上の様々なトラブル含めた保険に関する相談(家庭等の保険の見直しから保険会社及び保険外交員、保険代理店、銀行や税理士事務所等の保険担当の販売員(営業人)等への苦情・被害相談)件数は、一昨年より更に減少してきている。

この要因には、前半後半含め消費者意識も時代に沿い学習してきているので、相談件数が減少してきたと推察している。しかしながら、かんぽ生命含む保険会社が営利目的で存在する以上、苦情、被害相談、見直し相談等は無くならないといえる。

どこの保険を選択するか、また保険契約している中で、有料にて保険相談してくるかと言えば、その相談環境は、日に日に厳しくなっていることがわかる。これは日本経済低迷が要因であると考えられる。すなわち消費が減少している環境下にある。

さらには、後半からは新型コロナウイルスの影響があり、会員新規入会や相談件数も大幅に減少していった。欧米のように有料相談ということが、日本社会でまだ浸透していないからであろう。保険消費者が、どうして保険の学習をしてから保険に契約しないのか？

つまりこの社会環境下にある保険会社や保険代理店及びネットでの様々な保険広告に問題があると言える。どこも無料で保険相談をうたい文句に、保険販売につなげていることがよく分かる。

保険の売り手にとっては、好都合の保険に契約してくれる客探しの営業戦術でよいだろうが、この環境下は、消費者側にとって、消費者よりの保険の提案、つまり利便性高い保険契約には繋がっていないと当会は捉えている。

この環境を変えて、もっと消費者教育をしていくべきと考えるが、それには相当な資本が必要と言うことは言うまでもない。この解決がクリアできれば、当会の飛躍は間違いないところだと確信する。

この日本の労働者環境の不安定で悪化している中、また消費者側が出来るだけお金をかけないで保険含む金融に望む姿、これは望ましくない。

景気が上向きになれば、それだけ保険含む金融商品に投資する消費者が増え、その分、保険の苦情・被害・見直し相談と増加してくるのだが、それが今は鈍化している状況にある。当会の運営は会員からの入会金や年会費に支えられているが、それだけでは足りず、会員からの借入れによって運営が継続されているとあってよい。

NPO法人としては活動をしているが、NPOとしてのこの保険見直しや保険トラブルの高い品質性を保険消費者層に提供して行くためには、NPOの社会活動に限界を感じてきてもいる。その一つは、経済停滞中の活動資金に限界もある。

これからこの社会教育活動(消費者の利益の保護)に務めて行くには、NPO法人としてではなく、株式会社形態で運営して行く方が、広い意味が飛躍し活動しやすいと考えている。毎年の課題となっているが、今後の活動方針としては、国内外への保険相談諮を積極的に外に営業活動していく、また時期、タイミングを図って、多方面と協働しながら国内外機関、アドバイザーなどと運営していきたい。ただ、今回の新型コロナウイルスの問題が引きづるかによっては、経営持続は厳しさは増すばかりになるだろうとみている。どこかのタイミングで、乗り切り運営継続していきたい。

平成31年度の事業報告書

平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

特定非営利活動法人 生命保険格付協会

1 事業の成果

- ・以下の事業を実施した。

2 事業の実施に関する事業

(1) 特定非営利活動に係わる事業名

特定非営利活動法人生命保険格付協会

事業名	具体的な事業内容	(A)当該事業の実施日時 (B)場所 (C)従事者の人数	(D)受益対象者の範囲 (E)人数	収支計算書の事業費の金額
苦情受付と消費者相談事業	保険会社や保険販売員への苦情、トラブルとその対応と保険調査、また保険見直し相談含めた金融教育活動	(A)一年間を通し朝10時より夜7時まで (B)全国各地や海外現地の相談者の自宅ないし喫茶店等相談場に出向く形 (C)3人	(D)会員及び非会員無料含む (E)335人	331万円

# 平成31年度「特定非営利活動に係わる事業」会計収支計算書

(令和2年3月31日現在)

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

(単位：円)

I 収入の部			
1. 会費・年会費収入			
入会金	1,100,000		
年会費	780,000		
雑収	0		
2. 事業収入	0		
収入合計	0	1,880,000	1,880,000
II 支出の部			
1. 管理事業費			
福利厚生費	0		
家賃	0		
水道光熱費	0		
給与	2,879,000		
保険料	431,424		
事務費			
広告費			
交通滞在費			
学習研修費			
支出合計		3,310,424	3,310,424
当期収支差額			-1,430,424
前期繰越収支差額			0
次期繰越収支差額			-1,430,424

## 平成31年度 収益事業会計収支計算書

平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

(単位：円)

I 収入の部				
1. 事業収入	0			
2. 雑収入	0			
当期収入合計	0			
前期繰越収支差額	0			
収入合計	0	0		0
II 支出の部				
広告その他等事業費	0			
支出合計	0	0		0
当期収支差額	0	0		
前期繰越収支差額	0	0		
次期繰越収支差額	0			0

# 平成31年度 その他の収益事業会計収支計算書

平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

(単位：円)

I 収入の部			
1. 事業収入	0		
2. 雑収入	0		
当期収入合計	0		
前期繰越収支差額	0		
収入合計	0	0	0
II 支出の部			
広告その他等事業費	0		
支出合計	0	0	0
当期収支差額	0	0	0
前期繰越収支差額	0	0	
次期繰越収支差額	0		0

# 平成31年度「特定非営利活動に係わる事業」会計貸借対照表

(令和2年3月31日現在)

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

(単位：円)

I 資産の部			
1. 流動資産			
現金	180.300		
普通貯金			
郵便局田園調布支店	424		
前払費用	0		
流動資産合計	0	180.724	
1. 固定資産			
固定資産合計			180.724
資産合計			
II 負債の部			
1. 流動負債			
未払金		0	
流動負債合計	3.000.000		
1. 固定負債			
固定負債合計		3.000.000	3.000.000
負債合計			
III 正味財産の部			
基本金		1.000.000	
当期正味財産増加額		180.724	
正味財産合計			1.180.724
負債及び正味財産合計			-1.819.276

# 平成31年度「収益事業に係わる事業」会計貸借対照表

(令和2年3月31日現在)

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

(単位：円)

I 資産の部			
1 流動資産			
現金	0		
三井住友銀行田園調布支店	0		
郵便局田園調布支店	0		
前払費用	0		
流動資産合計	0	0	
1 固定資産			
固定資産合計			
資産合計			0
II 負債の部			
1 流動負債			
未払金		0	
流動負債合計		0	
1 固定負債	0		
固定負債合計		0	0
負債合計			0
III 正味財産の部			
基本金		0	
当期正味財産増加額		0	
正味財産合計			0
負債及び正味財産合計			0

# 平成31年度「その他の事業に係わる事業」会計貸借対照表

(令和2年3月31日現在)

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

(単位：円)

I 資産の部			
1 流動資産			
現金	0		
三井住友銀行田園調布支店	0		
郵便局田園調布支店	0		
前払費用	0		
流動資産合計	0	0	
1 固定資産			
固定資産合計			
資産合計			0
II 負債の部			
1 流動負債			
未払金		0	
流動負債合計		0	
1 固定負債	0		
固定負債合計		0	
負債合計			0
III 正味財産の部			
基本金		0	
当期正味財産増加額		0	
正味財産合計			0
負債及び正味財産合計			0



# 平成31年度「特定非営利活動に係わる事業」会計財産目録

(令和2年3月31日現在)

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

(単位：円)

I 資産の部			
1. 流動資産			
現金	180.300		
普通貯金			
郵便局田園調布支店	424		
前払費用	0		
流動資産合計	0	180.724	
1. 固定資産			
固定資産合計			180.724
資産合計			
II 負債の部			
1. 流動負債			
未払金		0	
流動負債合計	3.000.000		
1. 固定負債			
固定負債合計		3.000.000	
負債合計			3.000.000
III 正味財産の部			
基本金		1.000.000	
当期正味財産増加額		180.724	
正味財産合計			1.180.724
負債及び正味財産合計			-1.819.276

# 平成31年度「収益事業に係わる事業」会計財産目録

(令和2年3月31日現在)

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

(単位：円)

I 資産の部			
1 流動資産			
現金	0		
普通貯金			
郵便局田園調布支店	0		
前払費用	0		
流動資産合計	0	0	
1 固定資産			
固定資産合計			
資産合計			0
II 負債の部			
1 流動負債			
未払金		0	
流動負債合計		0	
1 固定負債	0		
固定負債合計		0	0
負債合計			0
III 正味財産の部			
基本金		0	
当期正味財産増加額		0	
正味財産合計			0
負債及び正味財産合計			0

# 平成31年度「その他事業に係わる事業」会計財産目録

(令和2年3月31日現在)

(特定非営利活動法人 生命保険格付協会)

(単位：円)

I 資産の部			
1. 流動資産			
現金	0		
普通貯金			
郵便局田園調布支店	0		
前払費用	0		
流動資産合計	0	0	
1. 固定資産			
固定資産合計			
資産合計			0
II 負債の部			
1. 流動負債			
未払金		0	
流動負債合計		0	
1. 固定負債	0		0
固定負債合計		0	
負債合計			0
III 正味財産の部			
基本金		0	
当期正味財産増加額		0	
正味財産合計			0
負債及び正味財産合計			0

前事業年度の役員名簿

平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

特定非営利活動法人 生命保険格付協会

役職名	氏名	住所又は居所	就任期間	報酬を受けた期間
理事長	野中幸市		平成12年12月から令和2年3月31日まで	平成12年12月15日から令和1年12月24日まで
理事	福井洋吉		平成12年12月から令和2年3月31日まで	報酬なし
理事	深澤壽斉		平成12年12月から令和2年3月31日まで	報酬なし
理事	竹中重隆		平成12年12月から令和2年3月31日まで	報酬なし
監事	桜井勝恵		平成12年12月から令和2年3月31日まで	報酬なし

以上

報酬を受けた役員名簿

平成31年度は、理事の野中幸市、一人のみである。

以上

特定非営利活動法人 生命保険格付協会

:

:

令和2年3月31日

社員のうち10人以上の者の名簿

特定非営利活動法人 生命保険格付協会

- 1 福井洋吉
- 2 野中幸市
- 3 竹中重隆
- 4 深澤壽齊
- 5 柴川美知江
- 6 田中耕三
- 7 桜井勝恵
- 8 李 淑敏
- 9 村田順子
- 10 李 寧

