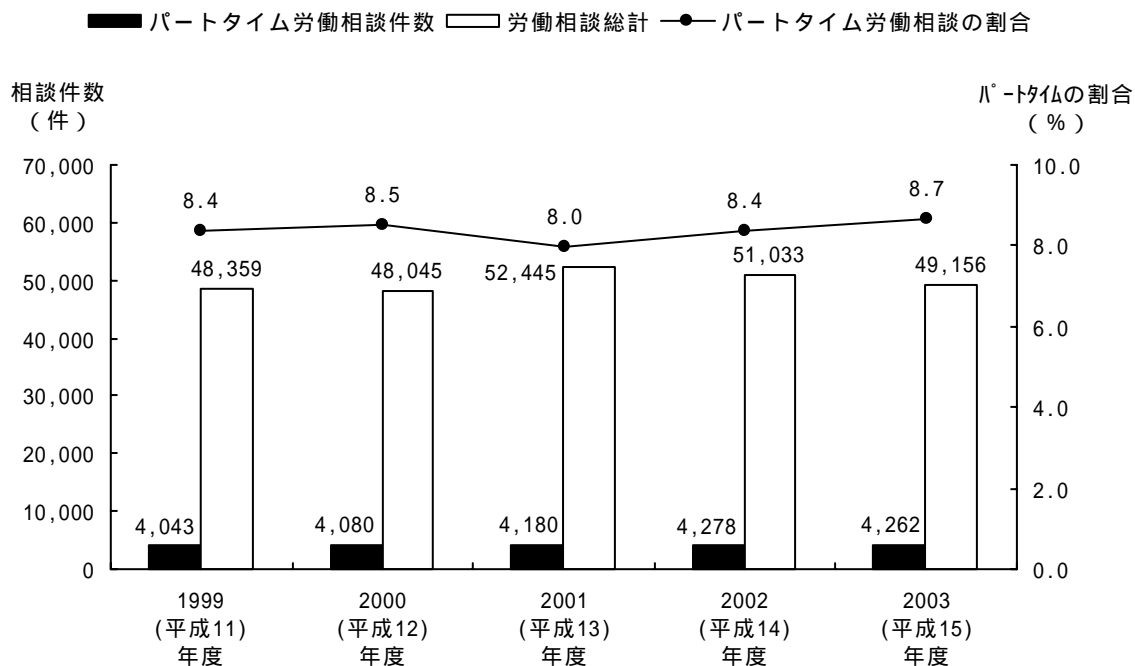


(2) パート・派遣労働者の雇用環境整備

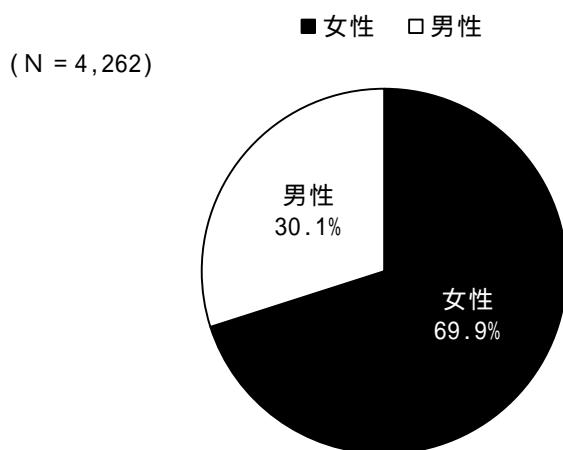
パートタイムに関する労働相談は徐々に増加する傾向にあったが、平成15年度は前年度とほぼ同じ4,262件となっている。

図表 - 1 - 9 パートタイムに関する労働相談件数(都)

<パートタイム労働相談件数の推移>



<パートタイム労働相談件数の男女別割合>

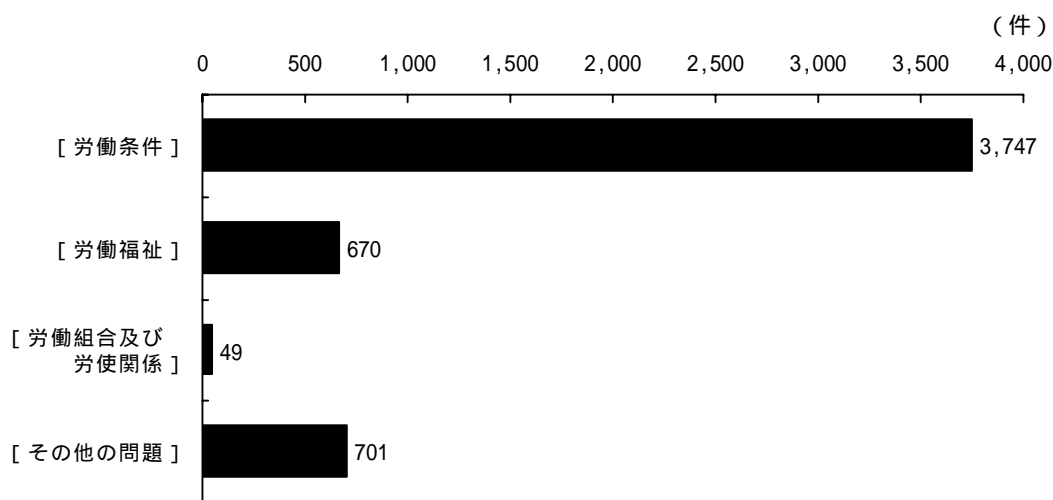


注：4,262件のうち、労働者が3,302件(77.5%)、使用者が691件(16.2%)、その他269件(6.3%)

資料：東京都産業労働局「労働相談及びあっせんの概要」2003(平成15)年度

パートタイムに関する労働相談の内容では、労働条件に関するものが 3,747 件と圧倒的に多い。労働条件のうち、解雇に関する相談が 786 件と最も多くなっている。

図表 - 1 - 10 パートタイム労働に関する労働相談の内容（都）



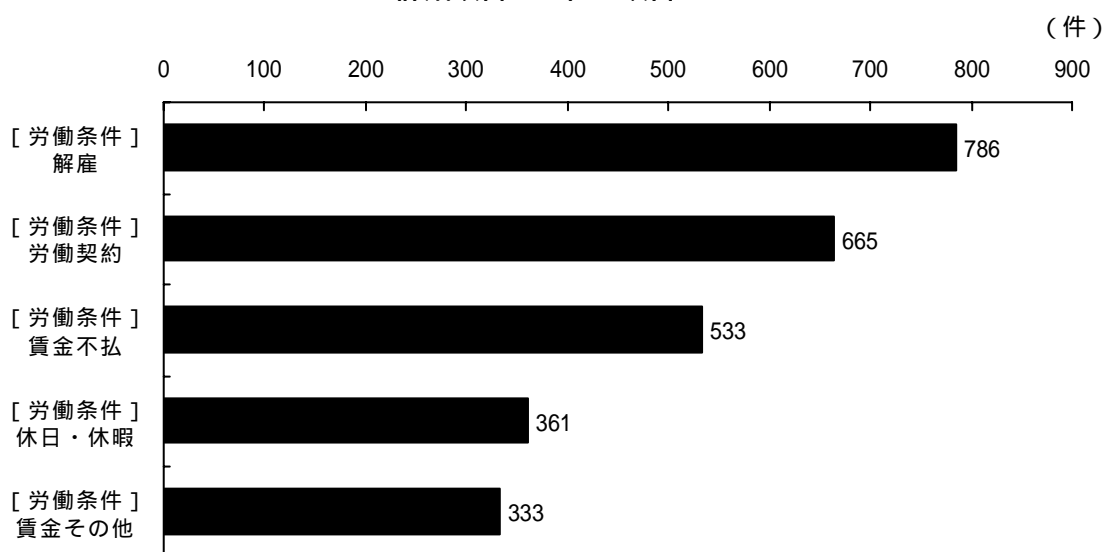
【分類表】

| | |
|----------------|--|
| 労働条件 | 就業規則、労働契約、賃金情報、賃金不払、賃金その他、労働時間、休日・休暇、安全衛生、配転・出向、人員整理、解雇、雇止め、退職強要、退職、退職金、定年制、母性保護、その他 |
| 労働福祉 | 雇用保険、労災保険、健保・年金、育児休業、介護休業、福利厚生、その他 |
| 労働組合及び 労使関係 | 労働組合の結成、組合組織及び活動、労働協約、団体交渉、不当労働行為、争議行為、その他 |
| その他の問題 | 雇用関連、教育・訓練、人間関係、職場の嫌がらせ、企業倒産、損害賠償、税金、その他 |

注 1：分類表...それぞれの詳細項目を分類毎に合計したもの

注 2：複数項目にわたる相談があるため、延べ相談項目件数は 5,167

< 詳細項目：上位 5 項目 >

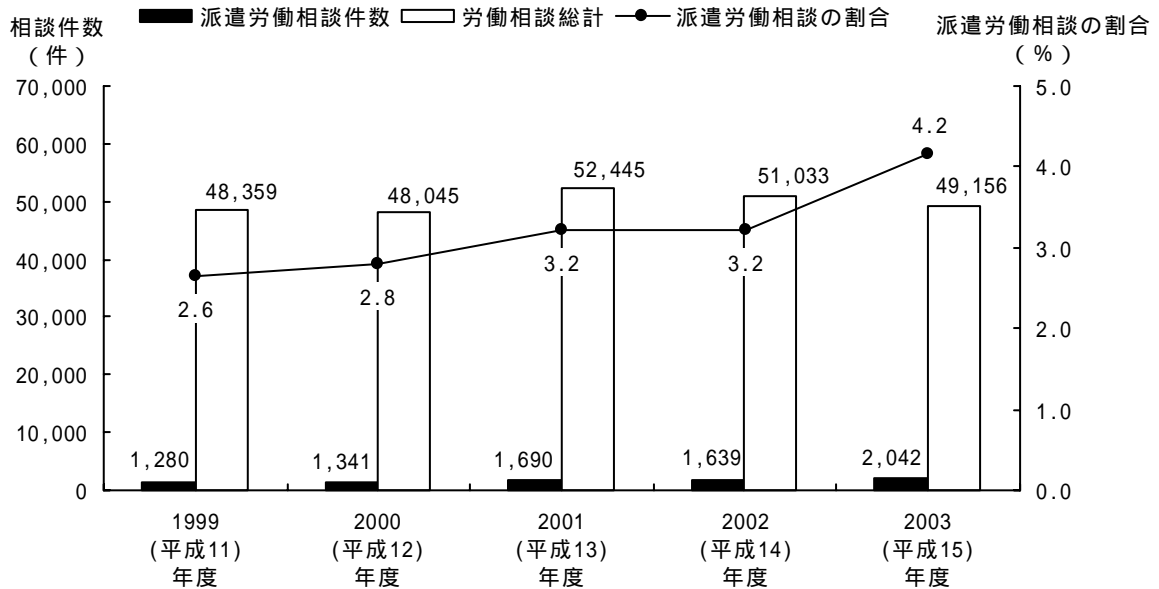


資料：東京都産業労働局「労働相談及びあっせんの概要」2003（平成 15）年度

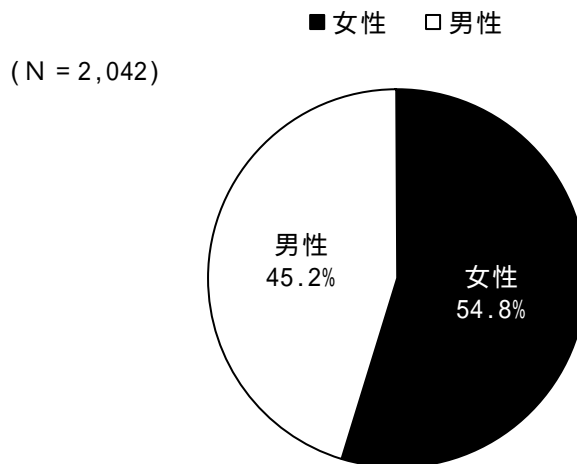
派遣労働に関する労働相談は年々増加しており、平成 15 年度は前年度よりも 403 件多い 2,042 件となっている。

図表 - 1 - 1 1 派遣労働に関する労働相談件数（都）

< 派遣労働相談件数の推移 >



< 派遣労働相談の男女別割合 >

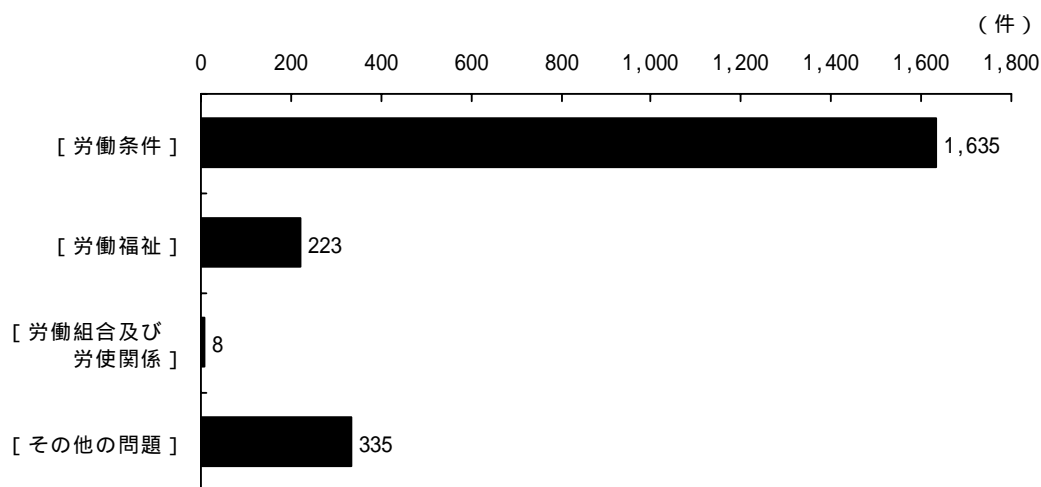


注：2,042 件のうち、労働者が 1,493 件（73.1%）、使用者が 457 件（22.4%）、その他 92 件（4.5%）

資料：東京都産業労働局「労働相談及びあっせんの概要」2003（平成 15）年度

派遣労働に関する労働相談の内容では、労働条件に関するものが圧倒的に多く、1,635 件に達する。労働条件のうち、労働契約に関する相談が 509 件と最も多い。

図表 - 1 - 1 2 派遣労働に関する労働相談の内容（都）



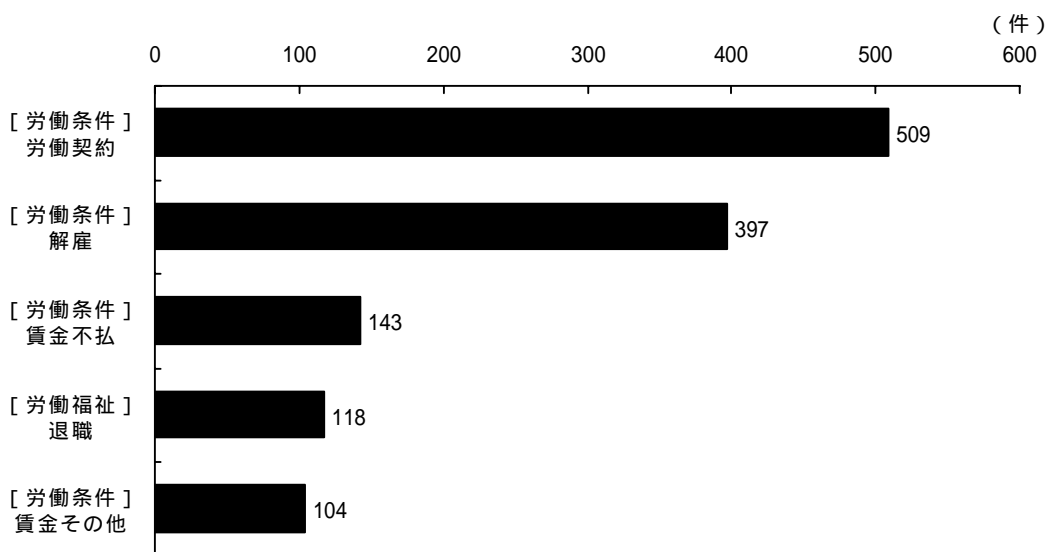
【分類表】

| | |
|----------------|--|
| 労働条件 | 就業規則、労働契約、賃金情報、賃金不払、賃金その他、労働時間、休日・休暇、安全衛生、配転・出向、人員整理、解雇、雇止め、退職強要、退職、退職金、定年制、母性保護、その他 |
| 労働福祉 | 雇用保険、労災保険、健保・年金、育児休業、介護休業、福利厚生、その他 |
| 労働組合及び 労使関係 | 労働組合の結成、組合組織及び活動、労働協約、団体交渉、不当労働行為、争議行為、その他 |
| その他の問題 | 雇用関連、教育・訓練、人間関係、職場の嫌がらせ、企業倒産、損害賠償、税金、その他 |

注 1：分類表...それぞれの詳細項目を分類毎に合計したもの

注 2：複数項目にわたる相談があるため、延べ相談項目件数は 2,201

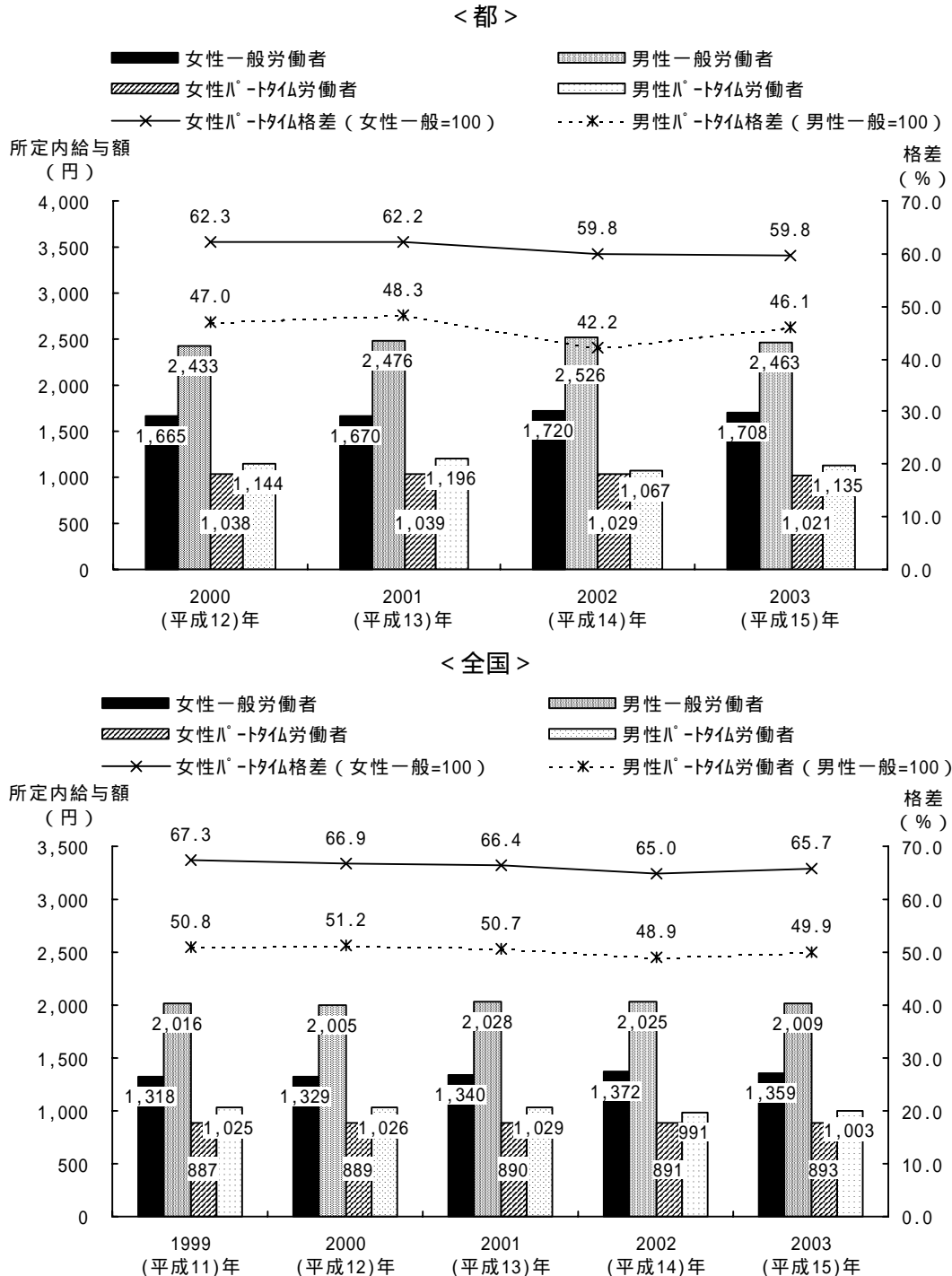
< 詳細項目：上位 5 項目 >



資料：東京都産業労働局「労働相談及びあっせんの概要」2003（平成 15）年度

一般労働者とパートタイム労働者の所定内給与額の格差は東京都、全国ともに大きな変化はみられず、平成15年の格差は都では女性で59.8%、男性で46.1%となっている。

図表 - 1 - 13 一般労働者・パートタイム労働者の1時間当たり所定内給与額の格差(都・全国)

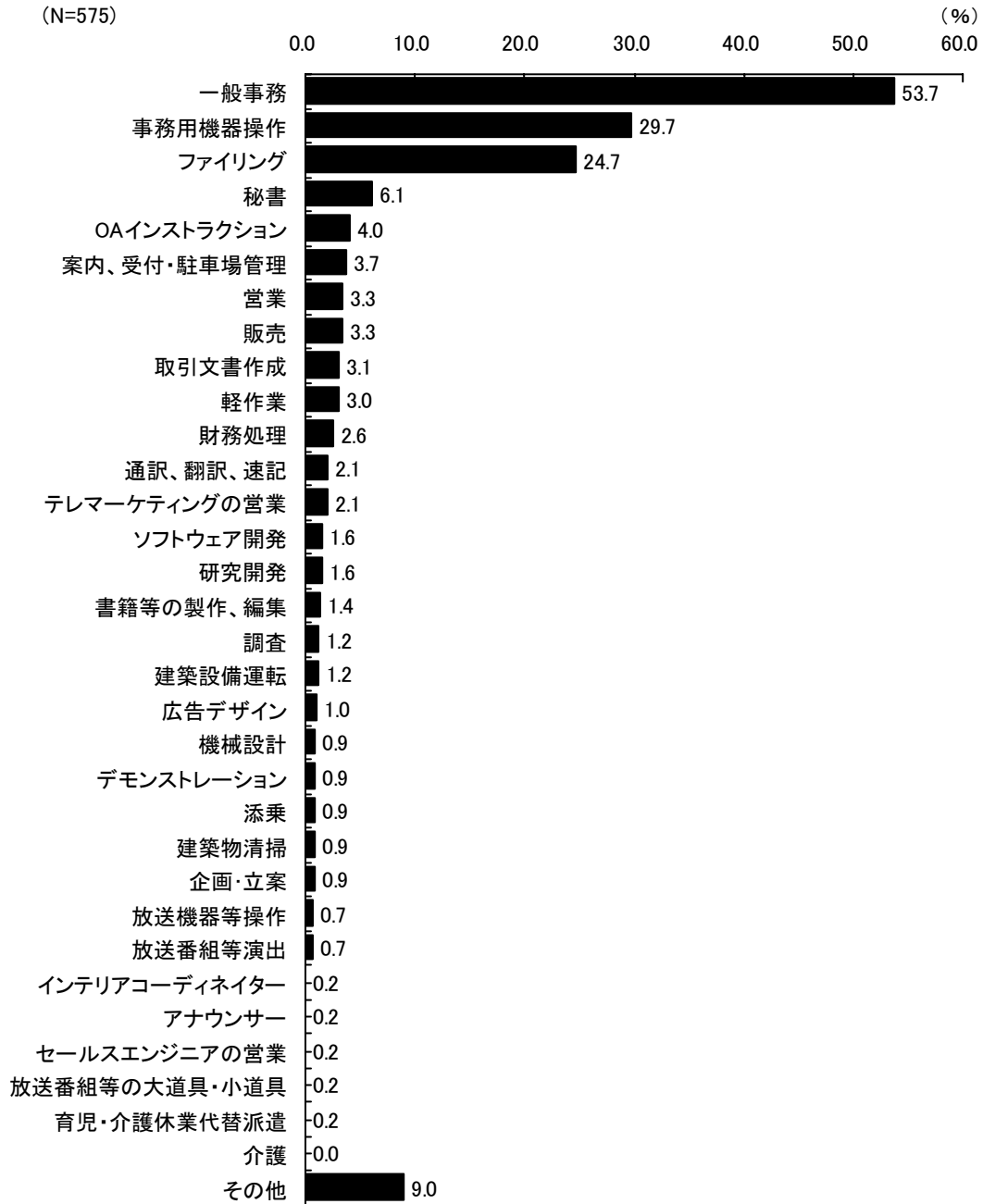


注1：一般労働者とは、パートタイム労働者以外の労働者をいう。
 注2：一般労働者の1時間当たり所定内給与額は、それぞれ該当する一般労働者の所定内実労働時間数から次式により試算した。
 「一般労働者の1時間当たり所定内給与額 = 所定内給与額 ÷ 所定内実労働時間数」
 注3：パートタイム労働者の1時間当たり所定内給与額については、統計表上の数字を用いた。

資料：厚生労働省「賃金構造基本統計調査」2003(平成15)年

派遣労働者が登録している職種は「一般事務」が53.7%と最も多く、これに「事務用機器操作」、「ファイリング」が続く。

図表 - 1 - 1 4 派遣労働者の職種（都）



資料：東京都産業労働局「派遣労働に関する実態調査」2002（平成14）年度