

平成30年度 東京都地域活動に関する検討会（第1回）

事前アンケート 集計結果

～ 個人情報の取り扱いについて ～

東京都生活文化局
平成30年7月

個人情報保護法が改正となり、平成 29 年 5 月以降は町会・自治会も適用となって 1 年が経ちました。町会・自治会の活動に関わる個人情報の状況や取り扱いについて、ご教示ください。

問 1 : 日頃の活動において、個人情報の取り扱いに関し、改正前と変わったことはありますか。

問 2 : 改正後、個人情報の取り扱いについて、町会・自治会内で何か注意点を周知されましたか。

問 3 : 個人情報保護について、取り組まれていることはありますか。(ありましたら、どのようなことでしょうか。)

問 4 : 個人情報保護に関することで、困ったことはありますか。

1 改正後、個人情報に関して、町会・自治会の活動で変わったこと

- ◇ **変わったことは特になし・把握していない** **15件**
※個人情報保護に従前から取り組んでいるため
変わらないといったコメント（2件）

- ◇ **変わったことがあった** **20件**
〔内訳〕
 - ・個人情報保護に関する意識が高まった . . . 14件
※同時に「苦勞が増えた」「個人情報の扱いに不安」
といったコメントもあり（2件）

 - ・個人情報に関する問い合わせ・苦情が連合に来る . . . 2件
ようになった

 - ・本人同意が得られなくなった（名簿作成拒否） . . . 3件
相手の電話番号や年齢が尋ねにくくなった

 - ・敬老祝い金等、町会・自治会事業で必要な個人情報 . . . 1件
の把握が困難になった

2 改正後、個人情報の取扱についての周知

- ◇ **特になし・以前から周知済み** **8件**

- ◇ **周知した** **27件**
〔内訳〕※複数回答あり
 - ・会長会議等の場で周知又は資料配布した . . . 16件
 - ・町自連又は区市町村が作成した手引きで周知した . . . 17件
 - ・専門家や区市町村職員等を招いて説明会を実施 . . . 5件
 - ・ホームページに注意点や対応を掲載 . . . 1件
 - ・個人情報の取扱を規約改正に盛り込んだ . . . 1件

3 個人情報保護についての取り組み

◇ 特になし・把握していない	・・・・・・・・	8件
◇ 取り組みを行った	・・・・・・・・	27件
〔内訳〕※複数回答あり		
・ 個人情報施錠管理を徹底	・・・	7件
・ 名簿の扱いを制限（用途限定して提供や掲載項目を減らす等）	・・・	7件
・ 手引きを作成した	・・・	6件
・ 規約改正で個人情報の利用目的を明記	・・・	4件
・ 加入申込書等の記入の際、個人情報の利用目的を明記して、同意を求めることとした	・・・	3件
・ 個人情報保護を啓発（説明会を実施等）	・・・	3件
・ 事業の写真を撮る際、細心の注意（撮影者を明確にする、一般の方は顔がわからないように等）	・・・	1件
・ 専用保存箱を貸与し、厳重管理を徹底	・・・	1件

表：個人情報保護に関する取組内容総括表

取組内容		回答 団体数	備考
個人情報保護 に関する手引	行政等が作成した手引等の配布	10	ホームページによる周知を含む
	連合会で手引を作成	7	作成中を含む
	町会・自治会運営マニュアル等を改正	3	
説明会・研修会等を実施		10	
規約の改正		4	規約案分の作成・配布を含む
個人情報保護取扱規程等の作成		3	
加入申込書等の改正		1	個人情報の利用目的等の明記
		42	

4 個人情報保護に関することで、困ったこと

◇ 特になし 11件

◇ 困ったことがある 24件

〔 主な内訳 〕 ※複数回答あり

・名簿の作成が困難 . . . 9件

※認可地縁団体申請に必要な名簿が作成できない
といったコメントあり

・町会・自治会での入学祝い金、敬老・新成人祝い等 . . . 6件
の事業が実施しにくい

〔 その他 〕

- ・会員（役員）の方が個人情報保護に過敏に反応
- ・個人情報保護に関する取扱や定め方の雛形がない
- ・転入者に対する加入促進しにくい（個人情報提供の同意が得られない）
- ・集合住宅の住居者表示や郵便ポストから名札が外される
- ・自治会によっては個人情報保護の認識が薄い
- ・名簿を会長が保管するケースで、会長交代後も保管されるか
- ・名簿の項目を減らすことで、会員同士の信頼関係が希薄にならないか
- ・名簿の管理や処分の徹底が困難
- ・災害対策として、独居老人や要介護者支援者情報の共有ができない
- ・事務が煩雑
- ・コミュニケーションがとりにくくなった。一般企業、法人と自治会・町内会の扱いは、変えても良いのでは。